

# Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

## Kapsamında Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Hazırlanmıştır

Son Güncelleme: 08.05.2026

Yürürlük Tarihi: 08.05.2026

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz aşağıda bilgileri yer alan veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

| Alan            | Bilgi                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Unvan           | EQ Eğitim ve Yazılım Teknolojileri (Akif KARABIYIK)                        |
| Marka           | Türkçe Dünyası                                                             |
| Adres           | Ardıclı Mahallesi, Leylak Sokak. Gökyüzü Cad. Meltem 2/1 Esenyurt İstanbul |
| Vergi Kimlik No | 16835677430                                                                |
| E-posta         | iletisim@turkcedunyasi.com                                                 |

### 2. İşlenen Kişisel Veriler ve Kategorileri

Türkçe Dünyası mobil uygulamasını ("Uygulama") kullanmanız kapsamında aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir. Veri minimizasyonu ilkesi gereği yalnızca hizmetin sunulması için zorunlu veriler toplanır.

| Veri Kategorisi                 | İşlenen Kişisel Veriler                                                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik                          | Ad, soyad                                                                           |
| İletişim                        | E-posta adresi                                                                      |
| Demografik Bilgi (isteğe bağlı) | Doğum yılı, şehir, ilçe, eğitim durumu, sınıf bilgisi                               |
| Kullanıcı İşlem Bilgisi         | Oyun puanları, oyun geçmişi, oturum süreleri, toplam puan, doğruluk oranı           |
| İşlem Güvenliği                 | JWT kimlik doğrulama tokeni, yenileme tokeni, OneSignal Push Token                  |
| Lokasyon (yalnızca açık rıza)   | Bölgesel konum verisi (anlık olarak işlenir, saklanmaz)                             |
| Erişim / Üyelik Bilgisi         | Yarışma katılım durumu, deneme süresi bitiş tarihi; kart veya IBAN bilgisi işlenmez |

### Önemli Notlar:

- Türkçe Dünyası uygulaması tamamen ücretsizdir ve uygulama içi satın alma (IAP) içermemektedir. Kredi kartı, banka kartı veya IBAN bilgileriniz hiçbir şekilde Türkçe Dünyası tarafından işlenmemektedir. Tüm işlemler uygulama dışında gerçekleşir.
- Apple IDFA (Reklam Tanımlayıcısı) toplanmamakta; AppTrackingTransparency çerçevesinde takip izni istenmemektedir. Uygulama, kullanıcılarını cihazlar ya da uygulamalar arasında izlemez.
- Sağlık verisi, biyometrik veri, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, dini inanç gibi özel nitelikli kişisel veri toplanmaz.

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Dayanakları

Kişisel verileriniz, KVKK Madde 5 kapsamındaki hukuki dayanaklar çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

#### 3.1 Sözleşmenin Kurulması veya İfası (Md. 5/2-c)

- Kullanıcı hesabı oluşturma, kimlik doğrulama ve oturum yönetimi
- Oyun hizmetlerinin sunulması ve oyun içi deneyimin sağlanması
- Sıralama tablolarının oluşturulması ve yönetilmesi
- Yarışma katılım durumunun doğrulanması, deneme süresi takibi ve erişim yönetimi
- Şifre sıfırlama ve hesap kurtarma işlemleri

#### 3.2 Açık Rıza (Md. 5/1)

- Bölgesel sıralama amacıyla konum verisi işleme
- Anlık bildirim (push notification) gönderimi için OneSignal platformuna Push Token iletme

Açık rızanıza dayanan işlemler için rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Geri alma yöntemleri için Bölüm 8.4'e bakınız. Rızanızı geri almanız, geri almadan önce gerçekleştirilen işlemlerin hukuka aykırı sayılmasına yol açmaz.

#### 3.3 Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi (Md. 5/2-ç)

- KVKK ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kamu kurumlarının yasal taleplerine yanıt verilmesi
- Yasal yükümlülükler kapsamında gerekli kayıtların tutulması

### 3.4 Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati (Md. 5/2-f)

- Uygulama güvenliğinin ve sistemin bütünlüğünün korunması
- Hile ve sahte hesap girişimlerinin tespiti ve önlenmesi
- Hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve hata analizi

## 4. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK Madde 8 ve Madde 9 kapsamında, yalnızca aşağıdaki taraflarla ve belirtilen amaçlar doğrultusunda paylaşılmaktadır:

### 4.1 Yurt Dışı Aktarım — Apple Inc. (ABD — Dağıtım Platformu, iOS)

Uygulama Apple App Store üzerinden dağıtılmaktadır. Türkçe Dünyası uygulaması uygulama içi satın alma (IAP) içermediğinden Apple'a herhangi bir ödeme verisi iletilmemektedir. Apple, standart platform hizmetleri kapsamında kendi gizlilik politikasına göre veri işler. Apple Gizlilik Politikası: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

### 4.1.A Yurt Dışı Aktarım — Google LLC (ABD — Dağıtım Platformu, Android)

Uygulamanın Android sürümü Google Play üzerinden dağıtılmaktadır. Uygulama, uygulama içi satın alma içermediğinden Google'a herhangi bir ödeme verisi iletilmemektedir. Google, standart platform hizmetleri kapsamında kendi gizlilik politikasına göre veri işler. Google Gizlilik Politikası: <https://policies.google.com/privacy>

### 4.2 Yurt Dışı Aktarım — OneSignal Inc. (ABD)

Anlık bildirim hizmeti için OneSignal Inc. platformu kullanılmaktadır. Bu kapsamda OneSignal Push Token ve kullanıcı kimliği, KVKK Madde 9 kapsamında yurt dışına aktarılmaktadır. Aktarım, AB-ABD veri transferi için geçerli GDPR Standart Sözleşme Maddeleri (SCCs) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. OneSignal'a ad, e-posta, şifre veya oyun puanı gibi bilgiler iletilmez.

OneSignal Gizlilik Politikası: <https://onesignal.com/privacy-policy>

### 4.3 Yarışma Kayıt Platformu — turkcedunyasi.com

Yarışmaya kayıt işlemi yalnızca turkcedunyasi.com web sitesi üzerinden, uygulama dışında gerçekleşir. Bu platform aracılığıyla yalnızca yarışma katılım durumu uygulamaya bildirilir. Kart veya IBAN bilgisi hiçbir şekilde Türkçe Dünyası sunucularına iletilmez.

### 4.4 Yetkili Kamu Kurumları

Yürürlükteki mevzuat kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının yasal talepleri doğrultusunda zorunlu veriler paylaşılabilir.

### 4.5 Reklam, Pazarlama ve Yapay Zekâ Hizmetleri

Verileriniz reklam ağlarına, üçüncü taraf analitik sağlayıcılarına veya üçüncü taraf yapay zekâ servislerine (OpenAI, Google Gemini, Anthropic vb.) aktarılmamakta, satılmamakta ve kiralanmamaktadır. Bu husus Apple App Review Guideline 5.1.2(i) gerekliliği gereği açıkça beyan edilmiştir.

## 5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

| Yöntem                                | Toplanan Veri Türleri                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Uygulama kayıt formu                  | Ad, soyad, e-posta, şifre                     |
| Profil ayarları ekranı (isteğe bağlı) | Şehir, ilçe, eğitim durumu, doğum yılı, sınıf |
| Oyun etkileşimleri                    | Puan, süre, oyun geçmişi                      |
| Cihaz (otomatik, oturum için zorunlu) | OneSignal ID, JWT token                       |
| Konum servisi (yalnızca açık izinle)  | Coğrafi konum (anlık)                         |
| Yarışma katılım durumu doğrulaması    | Erişim durumu, deneme süresi bitiş tarihi     |

## 6. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

| Kişisel Veri               | Saklama Süresi                                                            |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Hesap ve profil verileri   | Hesap aktif olduğu süre + hesap silme talebinden itibaren en fazla 30 gün |
| Oyun geçmişi ve puanlar    | Hesap silindiğinde anonim hâle getirilir                                  |
| Erişim ve deneme kayıtları | Hesap aktif olduğu süre; hesap silindiğinde 30 gün içinde                 |
| JWT token (cihazda yerel)  | Maksimum 365 gün veya oturum kapatılana kadar                             |
| OneSignal Push Token       | Hesap aktif olduğu süre veya bildirim izni geri alınana kadar             |
| Konum verisi               | Yalnızca anlık işleme; ayrıca saklanmaz                                   |

Saklama süresinin dolmasının ardından verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## 7. Kişisel Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK Madde 12 uyarınca uygun teknik ve idari tedbirler alınmaktadır:

- Uygulama ile sunucu arasındaki tüm veri iletişimi TLS/HTTPS şifreleme ile korunmaktadır.
- Şifreler tek yönlü hash algoritması ile saklanmakta; açık metin olarak hiçbir ortamda tutulmamaktadır.
- JWT tokenlar kısa ömürlü tutulmakta ve yenileme mekanizması ile oturum güvenliği sağlanmaktadır.
- iOS Keychain üzerinden hassas tokenlar cihazda güvenli alanda saklanmaktadır.
- Sunucu altyapısında erişim kontrol mekanizmaları ve izleme sistemleri uygulanmaktadır.
- Erişim doğrulama mekanizmaları aracılığıyla sahte hesap ve yetkisiz erişim girişimleri tespit edilmektedir.

Veri güvenliği ihlali tespit edilmesi durumunda KVKK Madde 12/5 uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ve ilgili kişilere yasal süreler içinde bildirim yapılacaktır.

## 8. İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK Madde 11 kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

- Bilgi edinme hakkı: Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Bilgi talep hakkı: İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amaç sorgulama hakkı: İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Aktarım bilgisi hakkı: Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Düzeltme hakkı: Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme
- Silme / yok etme hakkı: KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Bildirim hakkı: Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İtiraz hakkı: İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Tazminat hakkı: Kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız durumunda tazminat talep etme

### 8.1 Başvuru Yöntemi

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki kanalları tercih edebilirsiniz:

- **E-posta yoluyla başvuru:** iletisim@turkcedunyasi.com
- **Yazılı başvuru:** Yukarıda belirtilen posta adresine ıslak imzalı dilekçe ile

Başvurunuzda aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak belirtiniz:

- Ad, soyad
- Kayıtlı e-posta adresi
- Talep konusu (hangi hakkı kullanmak istediğiniz)
- Açıklama ve varsa destekleyici belgeler

### 8.2 Yanıt Süresi

Başvurularınız, KVKK Madde 13 uyarınca en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacak ve tarafınıza yazılı olarak bildirilecektir. Talebin işleme alınması için kimlik doğrulaması yapılması gerekebilir.

### 8.3 Hesap ve Veri Silme — Uygulama İçi Yöntem

Apple App Store Review Guideline 5.1.1(v) uyarınca; hesabınızı ve hesabınıza bağlı tüm kişisel verilerinizi uygulama içinden silebilirsiniz.

**Uygulama içi silme adımları:**

- Profil sekmesine gidin.
- Ayarlar bölümünden “Hesabı Sil” seçeneğine dokununuz.
- Açılan onay ekranında işlemi onaylayın.

Silme işlemi en geç 30 gün içinde tamamlanır. Vergi mevzuatı kapsamında saklanması zorunlu olan ödeme makbuzları yalnızca anonim hâle getirilerek tutulur.

**Hesap silme talebi işleme alındıktan sonra 30 gün içinde verileriniz sistemlerimizden kalıcı olarak silinir.**

## 8.4 Açık Rıza Geri Çekme — Pratik Yöntemler

Açık rızaya dayanan işlemler için pratik geri çekme yöntemleri:

| İzin / İşlem                    | Geri Çekme Yöntemi                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Konum işleme                    | iOS Ayarlar > Gizlilik > Konum Servisleri > Türkçe Dünyası > Asla |
| Bildirim gönderimi              | iOS Ayarlar > Bildirimler > Türkçe Dünyası > Bildirimleri kapat   |
| Demografik profil verileri      | Uygulama içinde Profil ekranından düzenleme veya boşaltma         |
| Tüm kişisel verilerin silinmesi | Uygulama içinde Profil > Hesabı Sil                               |

## 8.5 Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikâyet

Başvurunuzun reddi, yetersiz yanıt verilmesi ya da yasal sürede yanıt alınamaması durumunda; Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunma hakkınız saklıdır.

### Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK):

Web: <https://www.kvkk.gov.tr>

## 9. Çocukların Verilerinin Korunması

Türkçe Dünyası, Apple App Store yaş derecelendirmesi ve uygulanabilir mevzuat (KVKK, COPPA, GDPR-K) gereği:

- 13 yaşın altındaki çocuklardan ebeveyn onayı olmaksızın bilerek kişisel veri toplamamaktadır.
- Uygulama, çocuklara yönelik üçüncü taraf reklam ağı veya üçüncü taraf analitik SDK'sı içermez.
- 13 yaşın altındaki bir çocuğun hesap oluşturduğundan haberdar olunması durumunda, hesap ve veriler 30 gün içinde silinir.

Ebeveynler ve veliler, çocuklarının verilerine ilişkin her türlü talep için [iletisim@turkcedunyasi.com](mailto:iletisim@turkcedunyasi.com) adresine ulaşabilir.

## 10. Çerezler ve Yerel Depolama

Türkçe Dünyası bir mobil uygulama olduğundan web çerezi kullanmamaktadır. Uygulama, yalnızca hizmetin sunulması için zorunlu olan aşağıdaki verileri cihazınızdaki yerel depolama alanında tutmaktadır:

| Yerel Veri                   | Amaç                                                       |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| JWT token ve yenileme tokeni | Oturum yönetimi ve güvenli kimlik doğrulama (iOS Keychain) |
| OneSignal ID                 | Anlık bildirim altyapısı                                   |
| Hatırlanan e-posta adresi    | Yeniden giriş kolaylığı (isteğe bağlı)                     |

Bu veriler yalnızca cihazınızda saklanmakta olup Uygulamayı kaldırdığınızda silinir. Veriler reklam veya kullanıcı izleme amacıyla kullanılmaz.

## 11. Güncelleme

Bu Aydınlatma Metni, yasal düzenlemeler veya uygulama özellikleri değiştikçe güncellenecektir. Önemli değişikliklerde uygulama içi bildirim ve/veya e-posta aracılığıyla bilgilendirileceksiniz. Güncel metne her zaman uygulama içinden veya [turkceadasi.com](http://turkceadasi.com) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

*Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (RG: 10.03.2018/30356) kapsamında hazırlanmıştır. Apple App Store Review Guidelines 5.1.1 ve 5.1.2 gerekliliklerine uyumlu hâle getirilmiştir.*