

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 08.05.2026

Yürürlük Tarihi: 08.05.2026

1. Giriş

Türkçe Dünyası olarak kullanıcılarımızın gizliliğini ve kişisel verilerinin güvenliğini son derece önemsiyoruz. Bu Gizlilik Politikası; Türkçe Dünyası mobil uygulamasını ("Uygulama") kullandığınızda hangi kişisel verilerinizin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığını, kimlerle paylaşıldığını, haklarınızı ve verileriniz üzerindeki kontrol mekanizmalarını açıklamaktadır.

Uygulamayı indirerek, kaydolarak veya kullanmaya devam ederek bu politikayı kabul etmiş sayılırsınız. Politikayı kabul etmiyorsanız lütfen Uygulamayı kullanmayınız.

Veri Sorumlusu:

Türkçe Dünyası — EQ Eğitim ve Yazılım Teknolojileri (Akif KARABIYIK)

Adres: Ardicli Mahallesi, Leylak Sokak. Gökyüzü Cad. Meltem 2/1 Esenyurt İstanbul

E-posta: iletisim@turkcedunyasi.com

2. Veri Minimizasyonu İlkesi

Türkçe Dünyası, yalnızca Uygulamanın işlevselliği için gerekli olan minimum veriyi toplar. Uygulamanın temel oyun özellikleri (Anagram, Harf Seç, 4x4, Kelime Dağarcığı) hesap oluşturmadan da denenebilir; ancak puan kaydı ve sıralama tabloları için hesap gereklidir. Uygulama tamamen ücretsizdir; uygulama içi satın alma (IAP) bulunmamaktadır. Hangi verinin neden toplandığı bu politikada açıkça belirtilmiştir; gereksiz veya işlevle ilgisiz veri toplanmaz.

3. Topladığımız Kişisel Veriler

3.1 Hesap ve Profil Bilgileri

Uygulamaya kayıt olurken aşağıdaki bilgileri doğrudan sizden alıyoruz:

- Ad ve Soyad
- E-posta adresi (doğrulama ve iletişim için)
- Şifre (sunucuda yalnızca tek yönlü hash algoritması ile saklanır; açık metin olarak hiçbir zaman saklanmaz veya görüntülenmez)

Profil ayarlarınızı tamamladığınızda ek olarak şunları toplayabiliriz (isteğe bağlıdır):

- Şehir ve İlçe (bölgesel sıralama listeleri için)
- Eğitim durumu (ilkokul, ortaokul, lise, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora)
- Sınıf bilgisi (ilgili eğitim seviyelerinde)
- Doğum yılı

Bu profil bilgilerini vermek zorunlu değildir; vermek istemediğiniz alanları boş bırakabilirsiniz. Boş bırakmanız durumunda yalnızca ilgili özellikten (örneğin bölgesel sıralama) yararlanamazsınız; uygulamanın temel işlevleri kısıtlanmaz.

3.2 Oyun ve Kullanım Verileri

Uygulamayı kullandıkça aşağıdaki veriler oluşturulur ve hesabınıza bağlı olarak sunucularda saklanır:

- Oyun puanları (Anagram, Harf Seç, 4x4, Kelime Dağarcığı, Zincir)
- Her oyunda harcanan süre (saniye cinsinden)
- Oyun geçmişi ve tamamlama tarihleri
- Toplam kümülatif puan
- Doğruluk oranı ve istatistikler
- Yarışma katılım durumu ve deneme süresi bitiş tarihi

3.3 Teknik ve Cihaz Verileri

Hizmetin işlevselliği için aşağıdaki teknik veriler işlenir:

- JWT kimlik doğrulama tokeni — cihazınızda yerel olarak saklanır; sunucu ile güvenli iletişim için kullanılır
- Yenileme tokeni (Refresh Token) — oturum yenileme için

- **OneSignal bildirim tanımlayıcısı (Push Token)** — anlık bildirim gönderebilmek için cihazınızdan alınan ve sunucu ile eşleştirilen tekil bir kimlik
- **Hatırlanan e-posta adresi** — yalnızca cihazınızda, yeniden giriş kolaylığı için saklanan bilgi (isteğe bağlı)

Önemli: Uygulama, Apple'ın IDFA (Reklam Tanımlayıcısı) bilgisini toplamamakta ve App Tracking Transparency çerçevesinde takip izni istememektedir. Uygulama kullanıcıları reklam veya pazarlama amacıyla cihazlar arasında izlemez (no tracking).

3.4 Konum Bilgisi

Uygulamada konum verisi yalnızca açık izninizle ve yalnızca bölgesel sıralama listelerinin oluşturulması amacıyla işlenebilir. Bu özellik tamamen isteğe bağlıdır; izin vermemeniz durumunda Uygulamanın temel oyun özellikleri etkilenmez. Konum izni, cihazınızın iOS ayarlarından (Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Konum Servisleri > Türkçe Dünyası) her zaman geri alınabilir.

3.5 Erişim Doğrulama

Türkçe Dünyası uygulaması tamamen ücretsizdir ve uygulama içi satın alma (In-App Purchase) içermemektedir. Uygulama hiçbir zaman tamamen kilitlenmez; erişim aşağıdaki katmanlarda sağlanır:

Yarışma Katılımcısı Erişimi: “Türkçe Dünyası Yarışması”na kayıtlı kullanıcılar tam erişim hakkına sahiptir. Kayıt yalnızca turkcedunyasi.com web sitesi üzerinden, uygulama dışında gerçekleştirilir. Türkçe Dünyası, yarışma katılım durumunu ve deneme süresi bitiş tarihini doğrulama amacıyla sunucularında saklar.

30 Günlük Ücretsiz Deneme: Yarışmaya kayıt olmamış kullanıcılar uygulamayı ilk kullandıkları günden itibaren 30 gün boyunca ücretsiz olarak kullanabilir. Bu süre içinde herhangi bir ödeme bilgisi toplanmaz. Deneme süresi sona erdikten sonra da uygulama kapanmaz: kullanıcılar üyelik veya ödeme gerektirmeksizin her oyundan günde bir oynama hakkıyla uygulamayı süresiz kullanmaya devam edebilir. Sınırsız erişim ve yarışma özellikleri isteğe bağlıdır; uygulama içinde herhangi bir ödeme bağlantısı veya yönlendirme yer almaz.

Türkçe Dünyası, kredi kartı, banka kartı veya IBAN bilgilerinize hiçbir şekilde erişmez ve bu bilgileri saklamaz. Tüm ödeme işlemleri uygulama dışında gerçekleştirilir.

4. Verileri Nasıl Kullanıyoruz?

Topladığımız verileri yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanırız:

Amaç	Kullanılan Veriler
Hesap oluşturma ve kimlik doğrulama	Ad, soyad, e-posta, şifre (hash), JWT token
Oyun hizmetlerinin sunulması	Oyun verileri, puan geçmişi
Sıralama tablolarının oluşturulması	Puan, şehir/ilçe (bölgesel), doğum yılı
Erişim doğrulama	Yarışma katılım durumu, deneme süresi bitiş tarihi
Anlık bildirim gönderimi	OneSignal Push Token
Bölgesel sıralamalar (isteğe bağlı)	Konum verisi (açık izin alındığında)
Sistem güvenliği ve oturum yönetimi	JWT token, yenileme tokenı
Hile ve sahte hesap tespiti	Oyun verileri, hesap meta verileri
Hizmet geliştirme ve hata düzeltme	Anonim kullanım istatistikleri

Verilerinizi reklam amacıyla kullanmıyoruz. Verilerinizi üçüncü taraflara satmıyoruz, kiralamıyoruz ve pazarlama veya kullanıcı profili oluşturma amacıyla paylaşmıyoruz. Üçüncü taraflarla yalnızca hizmetin işleyişi için zorunlu veri paylaşımı yaparız (bkz. Bölüm 6).

5. Verilerin Saklanması

5.1 Sunucu Taraftı

Hesap ve oyun verileriniz turkceadasi.com altyapısındaki sunucularda saklanır. Sunucu erişimi, yetki kontrol mekanizmaları ile sınırlandırılmıştır.

5.2 Cihaz Taraftı

Aşağıdaki veriler yalnızca cihazınızda yerel olarak saklanır:

- JWT ve yenileme tokenları
- Hatırlanan e-posta adresi (isteğe bağlı)
- OneSignal bildirim kimliği

Uygulamayı cihazınızdan kaldırdığınızda bu yerel veriler silinir.

5.3 Saklama Süreleri

Veri	Saklama Süresi
Hesap ve profil verileri	Hesabınız aktif olduğu süre + hesap silme talebinden itibaren en fazla 30 gün
Oyun geçmişi ve puanlar	Hesap silindiğinde anonim hâle getirilir veya silinir
Erişim ve deneme kayıtları	Hesap aktif olduğu sürece; hesap silindiğinde 30 gün içinde
JWT token (cihazda)	Maksimum 365 gün veya oturumu kapatana kadar

OneSignal Push Token	Hesap aktif olduğu süre veya bildirim izni geri alındığında silinir
Konum verisi	Anlık olarak işlenir, sunucuda saklanmaz

6. Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıda açıkça belirtilen taraflarla ve yalnızca belirtilen amaç doğrultusunda paylaşılır. Bu listede yer almayan hiçbir kişi veya kuruluş ile veri paylaşımı yapılmaz.

6.1 Apple Inc. (Dağıtım Platformu — iOS)

Uygulama Apple App Store üzerinden dağıtılmaktadır. Apple, App Store dağıtım süreci kapsamında standart platform verilerini kendi gizlilik politikası çerçevesinde işler. Türkçe Dünyası uygulaması uygulama içi satın alma (IAP) içermemektedir; bu nedenle Apple'a herhangi bir ödeme verisi iletilmez. Apple Gizlilik Politikası: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

6.1.A Google LLC (Dağıtım Platformu — Android)

Uygulamanın Android sürümü Google Play üzerinden dağıtılmaktadır. Google, Google Play dağıtım süreci kapsamında standart platform verilerini kendi gizlilik politikası çerçevesinde işler. Uygulama, uygulama içi satın alma içermediğinden Google'a herhangi bir ödeme verisi iletilmez. Google Gizlilik Politikası: <https://policies.google.com/privacy>

6.2 OneSignal Inc. (ABD)

Anlık bildirim hizmeti için OneSignal platformunu kullanıyoruz. OneSignal'a yalnızca bildirim tanımlayıcınız (Push Token) ve bildirim segment kimliği iletilir; ad, e-posta, şifre veya oyun puanı gibi bilgiler iletilmez. OneSignal Gizlilik Politikası: <https://onesignal.com/privacy-policy>. Veri ABD'de işlendiğinden GDPR Standart Sözleşme Maddeleri (SCCs) çerçevesinde aktarım gerçekleşir. OneSignal bildirim tanımlayıcısı reklam veya kullanıcı izleme amacıyla kullanılmaz.

6.3 Yarışma Kayıt Platformu (turkcedunyasi.com)

Yarışmaya kayıt işlemi yalnızca turkcedunyasi.com web sitesi üzerinden, uygulama dışında gerçekleşir. Kayıt sonucunda uygulamaya yalnızca katılım durumu bilgisi (aktif / değil) iletilir. Kart veya IBAN bilgilerinize Türkçe Dünyası hiçbir şekilde erişmez.

6.4 Yasal Yükümlülükler

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının yasal talebi olması durumunda, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde gerekli bilgileri paylaşabiliriz.

6.5 Üçüncü Taraf SDK ve Yapay Zekâ Hizmetleri

Uygulama; reklam ağları, analitik SDK'ları veya üçüncü taraf yapay zekâ servisleri (OpenAI, Google Gemini, Anthropic vb.) ile veri paylaşmaz. Apple App Review Guideline 5.1.2(i) kapsamında bu hususu açıkça beyan ederiz. Gelecekte böyle bir entegrasyon eklenmesi durumunda, ilgili kişiden ayrıca açık rıza alınacak ve bu politika güncellenecektir.

7. Çocukların Gizliliği

Türkçe Dünyası, her yaştan Türkçe öğrencisine hitap eden bir eğitim uygulamasıdır. Ancak Apple App Store yaş derecelendirmesi ve uygulanabilir mevzuat (KVKK, COPPA, GDPR-K) gereği:

- 13 yaşın altındaki çocuklardan ebeveyn onayı olmaksızın bilerek kişisel veri toplamıyoruz.
- Uygulama, Apple'ın “Kids Category” kategorisinde yer almaz; ancak içerikleri çocuklar için uygundur.
- Uygulama, çocuklara yönelik üçüncü taraf reklam ağı veya üçüncü taraf analitik SDK'sı içermez.

13 yaşın altındaki bir çocuğun hesap oluşturduğundan haberdar olmamız durumunda; söz konusu hesap ve verileri 30 gün içinde silinir. Ebeveynler ve veliler, çocuklarının verilerine ilişkin her türlü talep için iletisim@turkcedunyasi.com adresine ulaşabilir.

8. Yerel Depolama ve Çerezler

Türkçe Dünyası bir mobil uygulama olduğundan web çerezi (cookie) kullanmamaktadır. Cihazınızda yalnızca hizmetin işleyişi için zorunlu olan veriler (JWT token, yenileme tokeni, OneSignal kimliği, isteğe bağlı hatırlanan e-posta) yerel olarak saklanır. Bu veriler reklam veya izleme amacıyla kullanılmaz. Uygulamayı kaldırdığınızda yerel veriler silinir.

9. Veri Güvenliği

Verilerinizin güvenliğini sağlamak için aşağıdaki teknik ve idari önlemleri alıyoruz:

- Sunucu ile uygulama arasındaki tüm iletişim TLS/HTTPS ile şifrelenmektedir.
- Şifreler tek yönlü hash algoritması ile saklanmakta, açık metin olarak hiçbir zaman tutulmamaktadır.
- JWT tokenlar kısa ömürlü tutulur; yenileme mekanizmasıyla oturum güvenliği sağlanır.
- Sunucu tarafında erişim kontrol mekanizmaları ve izleme sistemleri uygulanır.
- iOS Keychain kullanılarak hassas tokenlar cihazda güvenli alanda saklanır.

Hiçbir dijital sistemin yüzde yüz güvenli olmadığını; veri güvenliği ihlali tespit etmemiz durumunda sizi ve ilgili makamları yasal süreler içinde bilgilendireceğimizi belirtiriz.

10. Kullanıcı Hakları ve Veri Üzerindeki Kontrolünüz

Kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Erişim hakkı:** Hangi verilerinizin toplandığını öğrenme
- **Düzeltilme hakkı:** Yanlış veya eksik verilerinizin düzeltilmesini isteme (uygulama içinde Profil ekranından)
- **Silme hakkı:** Hesabınızı ve verilerinizi silme talebi (bkz. Bölüm 11)
- **İtiraz hakkı:** Belirli işleme faaliyetlerine itiraz etme
- **Veri taşınabilirliği:** Verilerinizin makine okunur formatta tarafınıza iletilmesini talep etme
- **Rıza geri çekme:** Açık rızaya dayanan veri işleme faaliyetleri için rızanızı dilediğiniz zaman geri alma hakkı

10.1 Rıza Geri Çekme — Pratik Yöntemler

Uygulama içinde aşağıdaki kontrol mekanizmaları sunulur:

İzin / Veri	Geri Çekme Yöntemi
Konum izni	iOS Ayarlar > Gizlilik > Konum Servisleri > Türkçe Dünyası > Asla
Bildirim izni	iOS Ayarlar > Bildirimler > Türkçe Dünyası > Bildirimlere İzin Ver: Kapalı
Profil bilgileri (şehir/ilçe/eğitim/doğum yılı)	Uygulama içinde Profil ekranından düzenleme veya boşaltma
Hesap ve tüm veriler	Uygulama içinde Profil > Hesabı Sil (bkz. Bölüm 11)

10.2 Talep Yöntemi

Yukarıdaki haklarınızı kullanmak için iletisim@turkcedunyasi.com adresine e-posta gönderebilirsiniz. Talebinizi kimliğinizi doğrulayarak en geç 30 gün içinde yanıtlayacağız.

11. Hesabınızı ve Verilerinizi Silme

Apple App Store Review Guideline 5.1.1(v) uyarınca; hesabınızı ve hesabınıza bağlı tüm kişisel verilerinizi uygulama içinden silebilirsiniz.

11.1 Uygulama İçinden Silme (Önerilen)

İzlenecek adımlar:

- Uygulamayı açın ve hesabınıza giriş yapın.
- Profil sekmesine gidin.
- Ayarlar bölümünden “Hesabı Sil” seçeneğine dokununuz.
- Açılan onay ekranında işlemi onaylayın.

11.2 Silme Sonrası Süreç

- Hesabınız ve hesabınıza bağlı oyun verileriniz, sıralama kayıtlarınız ve erişim bilgileriniz en geç 30 gün içinde sistemlerimizden kalıcı olarak silinir.
- Yasal saklama yükümlülüğüne tabi veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca yalnızca anonim hâle getirilerek tutulur; size ait kişisel veriyle ilişkilendirilmez.
- OneSignal Push Token kaydınız silinir; bildirim almaya devam etmezsiniz.

11.3 E-posta ile Silme Talebi (Alternatif)

Uygulamaya erişiminiz yoksa veya uygulama içi yöntemi kullanamıyorsanız, iletisim@turkcedunyasi.com adresine kayıtlı e-posta adresinizden silme talebi gönderebilirsiniz. Talep en geç 30 gün içinde işleme alınır.

12. Politika Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Önemli değişiklikler olduğunda:

- Uygulama içinde bildirim gösterilecek,
- Kayıtlı e-posta adresinize bilgilendirme yapılabilecek,
- Belgenin üst kısmındaki “Son Güncelleme” tarihi yenilenecektir.

Değişiklik sonrası Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, güncellenen politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

13. İletişim

Gizlilik politikamıza ilişkin soru, talep ve şikâyetleriniz için:

E-posta: iletisim@turkcedunyasi.com

Adres: Ardicli Mahallesi, Leylak Sokak. Gökyüzü Cad. Meltem 2/1 Esenyurt İstanbul

KVKK kapsamındaki başvurularınız için ayrıca KVKK Aydınlatma Metni belgesini inceleyiniz.